

AIC, Contra las pobrezas, Actuar juntos


# *La utilidad del enfoque sistémico en nuestras acciones*


Octubre 2008


Cuaderno n°12

## Índice

 **Introducción**

 **Utilidad del método sistémico para resolver un problema recurrente en un proyecto**

 **Utilidad del método sistémico para resolver un problema recurrente en un equipo**

 **Entrevista de Patricia de Nava y de Yiyi de Souza en el Seminario de formación sobre el cambio sistémico**

 **Lectura de las Líneas Programáticas desde el punto de vista sistémico**

## ***Introducción***

He aquí el segundo cuaderno de formación sobre el cambio sistémico. Los sondeos entre las voluntarias AIC dejan ver que esta noción es ya conocida por ellas , aunque no se empleara el mismo nombre.

Para algunas :

*“El nombre de Cambio Sistémico es nuevo en AIC, pero el actuar de esta manera no lo es, las líneas programáticas nos conducen también a ello, va unido”.*

*“Lo practicaba ya pero con otro nombre”*

*“Lo hacía ya así pero voy a mejorarlo, porque esto me da ideas nuevas para mejorar mi trabajo.”*

Para otras, el cambio sistémico es nuevo:

*“El cambio sistémico es algo nuevo para mí”.*(Testimonios recogidos tras el seminario de formación en Guatemala, en abril de 2008)

El enfoque sistémico es un medio, un método, que permite obtener cambios. Mirando las cosas desde otro punto de vista –ver el ejercicio práctico – buscamos alcanzar el objetivo que nos hemos fijado. La sistemía es un método que puede ayudarnos a dar dinamismo a nuestras acciones y a realizar un cambio en las situaciones de pobreza.

El enfoque sistémico es particularmente útil cuando nos damos cuenta de que existe un problema y deseamos resolverlo.

Notemos bien la utilización que podemos hacer del cambio sistémico en el caso de situaciones problemáticas, como por ejemplo los casos recurrentes, que se repiten continuamente, “lo hemos intentado todo, nada funciona...”. O en el caso de problemas de organización y de bloqueo : “ ¡esto no cambiará nunca !”

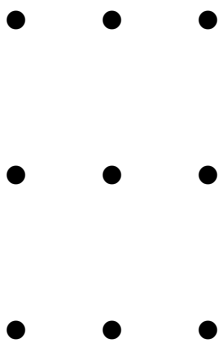
Este segundo cuaderno propone profundizar en la **utilidad del método sistémico para resolver problemas repetitivos**

- En el equipo
- En los proyectos

Nos permitirá **establecer la relación** entre el método sistémico y las Líneas Programáticas de AIC, avanzando así hacia el tema de trabajo de la próxima Asamblea Internacional de México en febrero de 2009 .

Para comenzar, entremos en un procedimiento sistémico con el siguiente ejercicio:

Unir estos 9 puntos mediante 4 líneas rectas sin levantar el lápiz.



 *Astucia : ¡salir del marco !*

**Las decisiones que tomamos para adaptarnos al mundo dependen de nuestra visión del mundo.**

**Nuestros modelos mentales pueden también impedirnos aceptar, percibir o plantear otras posibilidades, otras soluciones...**

La solución estará en el portal Internet de AIC :

[www.aic-international.org](http://www.aic-international.org)

<p style="text-align: center;"><b>UTILIDAD del METODO SISTEMICO</b> <b>para SOLUCIONAR UN PROBLEMA RECURRENTE</b> <b>en un PROYECTO</b></p>
---

**Hacer revivir un proyecto**

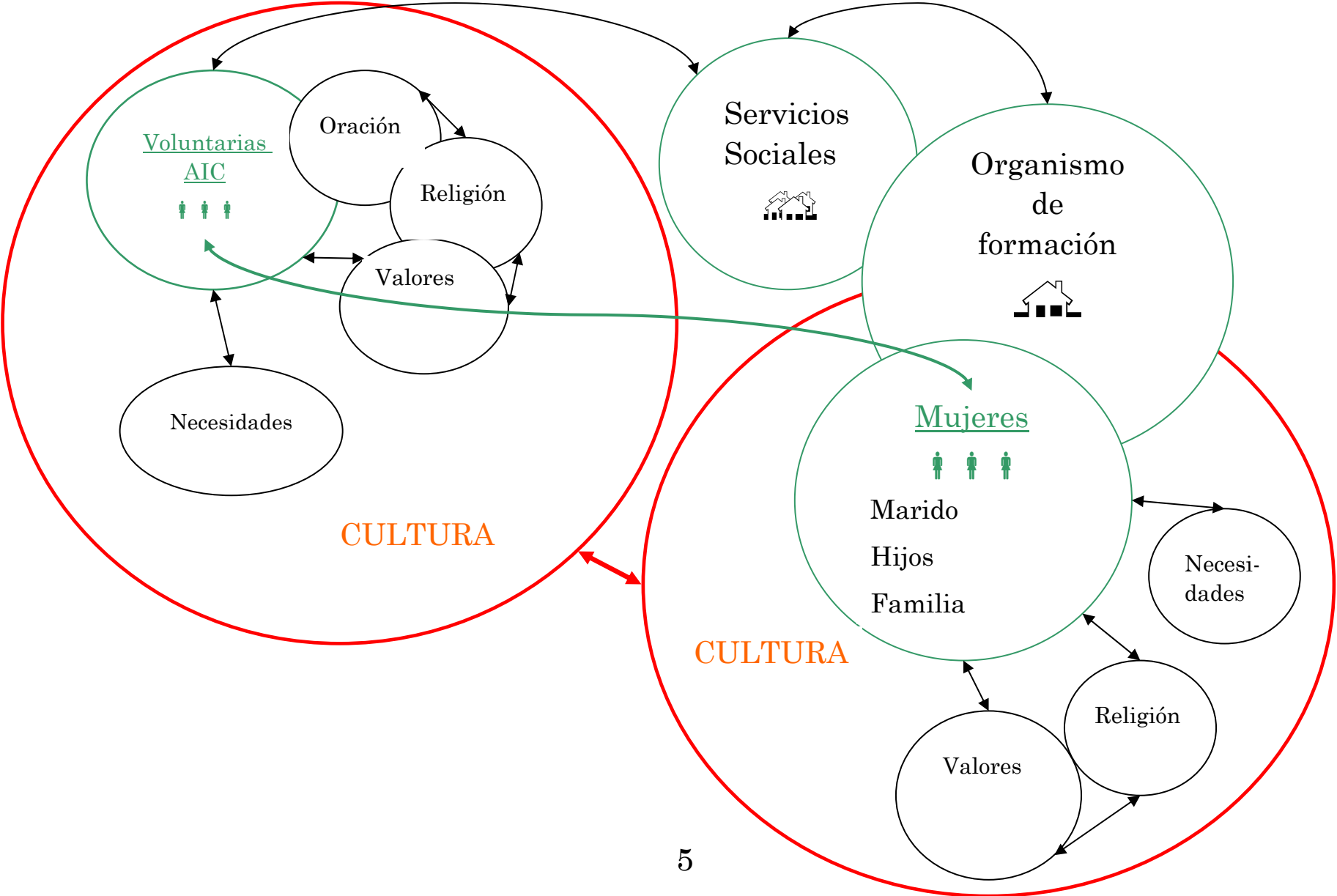
La situación : desde hace una decena de años, un equipo de AIC Francia, en Paris, trabaja en un proyecto de prácticas con miras a preparar a mujeres en situación precaria para encontrar nuevamente un empleo. Estas mujeres son enviadas por los servicios sociales y el proyecto se desarrolla en colaboración con un organismo de formación profesional. Las voluntarias AIC se encargan del acompañamiento cotidiano de las mujeres que siguen las prácticas.

Al principio, los resultados fueron muy positivos, el 60% de las mujeres que seguían estas prácticas de seis meses encontraban trabajo. Actualmente la tendencia ha cambiado : **casi no hay mujeres interesadas por este proyecto**. Las responsables del proyecto se han puesto a reflexionar sobre ello y su procedimiento es sistémico.

He aquí sus interrogantes:

- ◆ **¿Quiénes somos?**: Una red de personas provenientes de los servicios sociales, de las voluntarias de AIC y del organismo de formación profesional.
- ◆ **¿Cuál es nuestro objetivo?** Otorgar a cada mujer la posibilidad de encontrar en sí misma los recursos necesarios para construir su proyecto de vida.
- ◆ **¿Cuáles son las interacciones que existen en este proyecto?** Las voluntarias, los servicios sociales, el organismo de formación, mujeres, familias, cultura, necesidades morales, espirituales, las finanzas, la oración...

Los elementos que interactúan en el sistema “Proyecto”



◇ **¿Tiene cada persona implicada un lugar como actora en el proyecto?**

	<u>En la elaboración</u>	<u>En el desarrollo</u>	<u>En la evaluación</u>
Las voluntarias AIC	sí	sí	sí
El organismo de formación	sí	sí	sí
Los servicios sociales	sí	???	sí
Las mujeres inscritas	<b>No</b> <sup>1</sup>	sí	???

◇ **¿En qué componentes del sistema vamos a apoyarnos ?**

En las necesidades que expresen las mujeres que siguen las prácticas.

---

<sup>1</sup> Se les propone el proyecto terminado, sin cerciorarse de si les conviene o no.

◇ **¿Qué medios se van a emplear para alcanzar el fin más arriba definido ?**

El equipo de animación se ha cuestionado y se ha apropiado de un método de educación a elegir, que va a probar.

La reunión con las mujeres para la presentación del proyecto va a reemplazarse por una **reunion de puesta en común de las necesidades de cada cual**. El proyecto se adaptará en consecuencia.

He aquí su situación actual, el proceso está en marcha.

**El procedimiento sistémico se centra :**

En las **Interacciones entre los elementos** más que en los mismos elementos,

En los **Objetivos del sistema** más que en su causas,

En las Reglas de funcionamiento que le permiten evolucionar ,

En el **Objetivo para alcanzar**, el futuro

En devolver al individuo un **papel de actor**.

## **UTILIDAD del METODO SISTEMICO**

**para RESOLVER UN PROBLEMA RECURRENTE**

**en UN EQUIPO**

### **Encontrar nuevas presidentas para los equipos AIC**

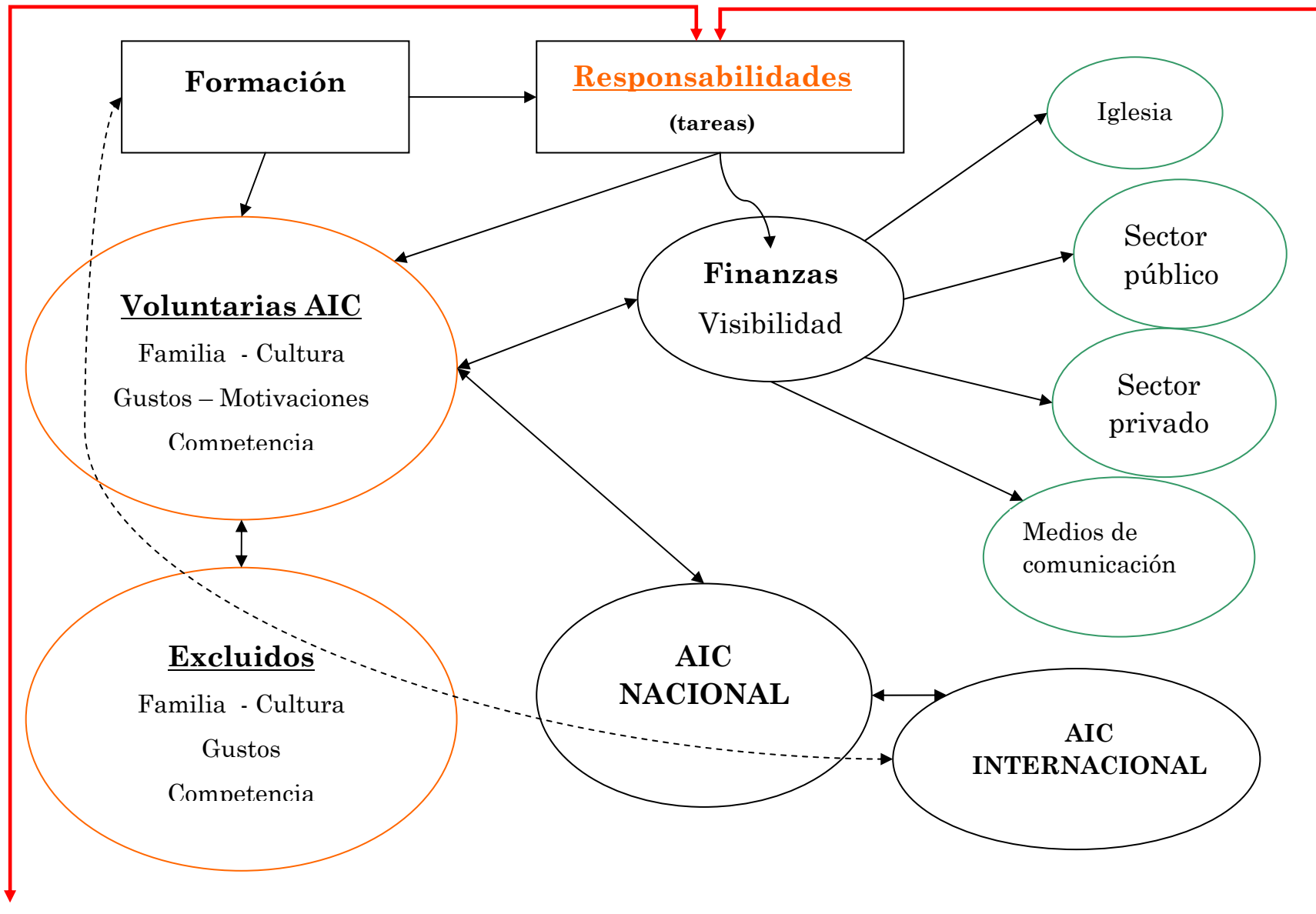
He aquí el ejemplo de un problema recurrente : en todas las asociaciones, los grupos AIC se lamentan de no encontrar responsables, bien sea, locales, nacionales o internacionales ; en efecto, las responsables en puesto están, a menudo, sobrecargadas y desbordadas por el trabajo y cuando se termina su mandato, las demás voluntarias no quieren asumir esta responsabilidad, faltas de tiempo, de competencias.

Apliquemos el método sistémico :

- ❖ **¿Quiénes somos ?** Un equipo de voluntarias AIC
- ❖ **¿Cuál es nuestro objetivo?** Encontrar una presidenta para nuestro equipo de voluntarias AIC que anime proyectos transformadores de la vida de los excluidos.
- ❖ **¿Qué interacciones existen en nuestros equipos?** Las voluntarias, los servicios sociales, el organismo de formación, los excluidos, su familia, su cultura, sus necesidades morales y espirituales, las finanzas, la oración, la Iglesia, el sector público, el sector privado, los medios de comunicación social, la AIC nacional, la AIC internacional.



## Los elementos que interactúan en el sistema “Equipos”



❖ **¿Cuáles son las tareas que efectuar?**

Animar las reuniones, prepararlas y hacer los informes, ser responsable de cada miembro del equipo, recibir a las nuevas voluntarias; servir de enlace con la AIC nacional, con los servicios sociales, con la parroquia, encontrar las finanzas necesarias, llevar las cuentas, dirigir la oración en común, la animación del proyecto.

❖ **¿Tiene cada voluntaria del equipo un lugar como actora en la animación de su equipo?**

TAREAS que EJECUTAR	NOMBRE de la voluntaria RESPONSABLE
Animar las reuniones	
Redactar los informes	
Ser responsable de cada miembro del equipo	
Recibir a las nuevas voluntarias	
Enlace con la AIC nacional	
Enlace con los servicios sociales	
Enlace con la parroquia	
Encontrar los financiamientos	
Llevar las cuentas	
Vida espiritual y oración	
Animación del proyecto	

Responsabilidad del equipo	
Buen ambiente en el equipo	
Formación	

❖ **¿Sobre qué componentes del sistema podemos apoyarnos?**

Sobre las competencias de cada cual, que pueden ser incrementadas mediante diversas formaciones. De esta manera, vamos en contra de la idea de que tiene que ser la responsable del equipo, quién tiene que hacerlo todo .

❖ **¿Qué medios van a emplearse para lograr el objetivo arriba definido?**

- volver a situarse en la espiritualidad vicentina: la responsabilidad , el poder, son un servicio.
- Hacer, en equipo, la lista de las tareas que cumplir.
- Definir los gustos y las competencias de cada miembro.
- Responsabilizar a cada miembro de una tarea precisa con miras a alcanzar el objetivo.
- Establecer responsabilidades claras y limitadas a un cierto periodo de tiempo, que correspondan a los gustos y competencias de las interesadas.
- Esto simplificará al máximo el trabajo de la presidenta y hará que pueda asumir su cargo con toda serenidad. Además contribuirá al desarrollo personal de cada miembro del equipo. Un funcionamiento de este tipo, facilitará la búsqueda de responsables del grupo.

**El proceso sistémico se centra**

En las **Interacciones entre los elementos** más que en los elementos mismos,

En los **Objetivos del sistema** más que en sus causas,

En las Reglas de funcionamiento que le permiten evolucionar,

**En el objetivo qué alcanzar, el futuro,**  
en devolver al individuo un **papel de actor.**



**ENTREVISTA de Patricia de Nava y Yiyi de Souza**

**Durante el Seminario de formación sobre el cambio sistémico,**

**Guatemala, Abril 2008**

*¿Por qué la AIC se apoya actualmente en el cambio sistémico?*

Para que los múltiples proyectos de AIC en los diferentes países del mundo y el enorme potencial que constituyen sus 200.000 miembros puedan llegar a cambiar realmente la vida de los excluidos.

***¿Por qué piensan ustedes que el Cambio Sistémico es un valor clave para cada voluntaria AIC?***

El proceso de cambio sistémico nos ofrece los instrumentos adecuados, un método, para que el capital humano que representa el voluntariado AIC pueda producir frutos más abundantes. Muchas veces, introduciendo pequeños cambios en la manera de actuar, un proyecto de asistencia, puede convertirse en un proyecto transformador.

***¿Cuál es el vínculo existente entre el Cambio Sistémico y las Líneas Programáticas AIC?***

Existe una relación evidente. Varias líneas AIC proponen el cambio. La participación de los pobres, de los beneficiarios es indispensable en ambos. Desarrollo, autopromoción, corresponsabilidad son, para los dos, puntos clave y para ello **la participación de los desposeídos es indispensable**. Tanto en las Líneas Programáticas como en el Cambio Sistémico **la corresponsabilidad social, el trabajo en red, la participación de los diferentes actores** son elementos indispensables para lograr el cambio con éxito.

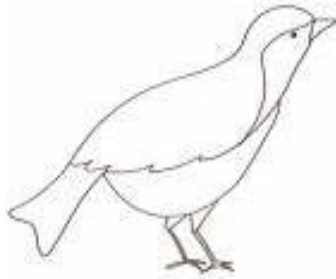
Con una profunda visión cristiana y vicentina y mediante una metodología específica, el cambio sistémico nos empuja a tomar en cuenta **la interacción entre los diferentes subsistemas** que afectan la vida de los excluidos.

Las Líneas Programáticas y el Cambio Sistémico se ponen en práctica en el trabajo bajo forma de proyectos, que es una de las Líneas fuertes de la AIC.

*Si tuvieras que designar el Cambio Sistémico como una cosa (objeto, animal, color, país, etc.) ¿qué sería para tí?*

Para mí, el Cambio Sistémico sería una **alondra**. La alondra es un pájaro que vuela muy alto, más alto que la mayoría de los pájaros, pero hace su nido en la tierra.

El Cambio Sistémico propone objetivos muy altos pero siempre enraizados en la realidad de quienes viven en la pobreza.



<p><b>LEER LAS LÍNEAS PROGRAMÁTICAS AIC CON UNA VISIÓN SISTÉMICA</b></p>
--

Durante su reunión en febrero 2008, el Comité Ejecutivo de la AIC decidió que la Asamblea internacional de 2009 desarrollará “una visión sistémica de las líneas programáticas”.

Para prepararnos proponemos a continuación algunas pistas de reflexión , y esperamos sus respuestas con interés.

**He aquí el texto de las Líneas Programáticas 2007-2009,  
Evidenciamos las palabras “sistémicas”.**

Conscientes de que:

- existe una **interacción** entre la cultura y la pobreza de las mujeres.
- cada cultura puede **evolucionar**.

Los miembros de la AIC se comprometen a:

**1. Fortalecer su compromiso con las pobrezas de las mujeres a través de:**

- La educación a un reparto **equilibrado** de los roles entre hombres y mujeres.
- La creación y el desarrollo de **espacios de intercambio** para **compartir** dificultades, **unir** esfuerzos, crear liderazgos y encontrar soluciones.
- La formación y la defensa de los Derechos Humanos, sobre todo de las mujeres.
- La formación a la **acción política** para la creación y aplicación de las leyes en favor de las mujeres.

**2. Acompañar a las mujeres a una conciencia de “responsabilidad personal” con la convicción de que:**

- Todo **cambio** debe venir de la persona y de la toma de conciencia de su situación.
- Cada mujer puede encontrar en si misma los **recursos** para construir su proyecto de vida.
- Cada mujer, tiene la capacidad de hacer evolucionar su propia cultura.
- Cada miembro de la AIC puede contribuir a la **creación de las condiciones favorables** para el desarrollo de las mujeres

### 3. Responsabilizar a toda la sociedad fortaleciendo:

- El **trabajo en redes**, procurando la promoción de las mujeres.
- Las acciones de presión, para **involucrar, responsablemente**, a la sociedad
- La sensibilización y utilización de los medios de comunicación para promover la dignidad de las mujeres.

### Reafirmando los **valores** que sostienen la acción de la AIC:

- El respeto de la dignidad de las mujeres.
- La solidaridad entre las mujeres.
- El fortalecimiento del sentido de familia.
- Una formación espiritual vicentina profunda y congruente.

**Subrayemos la relación con el procedimiento sistémico.**

❖ **¿Quiénes somos?:** Una red de voluntarias organizadas en una OING (Organización Internacional No Gubernamental)

❖ **¿Cuál es el objetivo de las Líneas Programáticas?**

Reforzar las respuestas a las pobreza que sufren las mujeres

❖ **¿Cuáles son las interacciones existentes?**

- Una fuerte relación entre las culturas locales y la pobreza de las mujeres.
- El concepto dinámico de la cultura, que puede evolucionar.
- La conciencia de que la cultura no puede cambiar más que desde su interior.
- La pobreza, las comunidades, las familias, las políticas, las voluntarias.



- La necesidad de acompañar a las mujeres por un camino de autoestima y de empoderamiento.
  - El papel del voluntariado.
  - La fuerza de la espiritualidad vicentina que nos motiva a cambiar las situaciones injustas.
- ◇ **¿Cuál es la realidad del sistema social actual?** Podría ser mantener la desigualdad, no cambiar nada de lo que ya existe...
  - ◇ **¿Cuáles son las reglas de funcionamiento del sistema?** las tradiciones, los hábitos
  - ◇ **¿Cuáles son las reglas de funcionamiento de la AIC?** la dignidad de toda persona, la solidaridad, la espiritualidad vicentina
  - ◇ **¿Qué medios poner en obra?:**
    - Acompañar a las mujeres para una toma de responsabilidad personal,
    - Crear condiciones favorables al desarrollo,
    - Responsabilizar a la sociedad entera.

◇ **¿Cómo puede ayudarnos el proceso sistémico a poner en práctica nuestras Líneas Programáticas?**

**Línea 1: Reforzar las respuestas a las pobrezas de las mujeres**

La persona sistémica ve cada persona como formando parte de múltiples sistemas que interaccionan entre sí: la familia, la comunidad, los amigos, el ambiente de trabajo.

**En nuestros proyectos ¿con qué subsistemas trabajamos?** Familia, comunidad, Iglesia, servicios sociales, políticos....

**¿Sabemos apoyarnos en la interacción de los diferentes elementos del sistema para llegar a un cambio de la situación de pobreza? De qué manera? ¿Por qué medios?**

**Línea 2: Cada persona posee en sí misma los recursos necesarios para hacer evolucionar la situación.**

La persona sistémica ve cada persona como un sistema global, cuerpo y espíritu con sus necesidades físicas, psicológicas, morales, espirituales.

**En nuestros proyectos ¿de qué orden son las necesidades expresadas por los beneficiarios?**

**¿De qué orden son las necesidades a las que intentamos responder?**

### **Línea 3 : Responsabilizar a toda la sociedad**

La persona sistémica considera los problemas que resolver - en este caso la pobreza de las mujeres – como llevando en sí mismos los elementos de solución (girar a 180° de las respuestas habituales).

**En nuestros proyectos, ¿Qué visión dinámica del futuro proponemos?**

Gracias por reflexionar en equipo sobre estas preguntas y enviar las respuestas, o al menos la respuesta a una de estas preguntas a:

[info@aic-international.org](mailto:info@aic-international.org) para  
Laurence de la Brosse.

La reflexión que podamos hacer todas juntas, partiendo de estos tres puntos, nos ayudará a profundizar en las Líneas Programáticas con una óptica sistémica y a ponerlas en obra en nuestras acciones y proyectos.

**En la Asamblea Internacional 2009 en México,  
el compartir nuestras experiencias, nuestros logros,  
nuestras dificultades, nos permitirá ir hacia adelante en  
el camino y hacer más eficaces y válidas nuestras  
respuestas a las pobrezas.**

## **Asociación Internacional de Caridades**

Una asociación esencialmente femenina,  
organizada a nivel mundial con 250 000  
voluntarias/os  
en 50 países.

Fundada por San Vicente de Paúl en 1617  
para combatir todas las formas de pobreza  
y de injusticia y para dar a las mujeres  
un rol social activo y reconocido,  
en un espíritu de solidaridad

Editora responsable

Agnès Dandois

Tel.: 32 (0) 10 45 63 53

mail: [info@aic-international.org](mailto:info@aic-international.org)

[WWW.aic-international.org](http://WWW.aic-international.org)

**Suscripciones por 1 año**

10 Euro

10 US Dólares

En la cuenta de su asociación nacional AIC

**Colaboraron  
en este  
número:**

Marina Costa

Patricia de Nava

Yiyi de Souza

Béatrice Dupriez

Laurence de la  
Brosse

Natalie Monteza

L'AIC Guatemala

L'AIC France

Marta Horno