



Cuaderno de formación

Cuaderno n° 4-Dec. 2004

LA APLICACIÓN DE LAS LÍNEAS PROGRAMÁTICAS

« *Hay que hacerlas vivir en la realidad.* »

Introducción

Las Líneas Programáticas son verdaderas orientaciones para el trabajo y para la acción y constituyen la esencia de nuestro programa de trabajo a largo plazo. De este programa, inspirado en las Líneas, como camino privilegiado de formación, se derivan proyectos concretos a todos los niveles, que nos permiten *servir mejor a los pobres*.

Este es un documento de trabajo que utilizaremos durante la Asamblea de Delegadas, para profundizar en las Líneas y su aplicación concreta. A partir de este documento, elaborado con sus respuestas y enriquecido con sus reflexiones durante la Asamblea, se redactará el Cuaderno de Formación sobre la aplicación de las Líneas programáticas. Su objetivo es proporcionar al voluntariado AIC, datos e ideas, aplicables y concretos, que les permitan comprender mejor el significado de las Líneas y les sirva de estímulo para hacerlas vida en su trabajo cotidiano y que sus efectos *lleguen de verdad hasta los más pobres*.

En las respuestas de las asociaciones nacionales se lee:

INDICE

- ▶ Introducción
Lineas programaticas
- ▶ Aplicación de las líneas y su impacto :
 - ▶ El Empowerment
 - ▶ Fortalecimiento Institucional
 - ▶ La corresponsabilidad
- ▶ Conclusiones

“Es necesario que estas reflexiones sean una ayuda para la comprensión de las Líneas Programáticas. No deben ser únicamente palabras bellas y a la moda, sino que es necesario integrarlas en nuestras acciones cotidianas. No es suficiente mencionarlas en nuestros proyectos, hay que hacerlas vivir en la realidad”.

La formación en nuestra asociación no es un objetivo, es un medio: es decir que nos formamos no para alcanzar un diploma que nos permita un cierto tipo de actividad, sino para ser capaces de servir bien a los pobres en la AIC, según el carisma de san Vicente, quien decía que *“hay que hacer bien el bien”*.

Una propuesta de formación es valiosa y puede insertarse en un proceso de formación, en el momento en que los destinatarios de la formación comprenden que no hay que detenerse en el momento didáctico, en la intervención de los expertos, sino que quienes participan tienen que involucrarse a partir de su experiencia personal. Es necesario que comprendan el sentido que tienen para ellos mismos las palabras que han escuchado o que han leído. Este paso da inicio a un proceso de interiorización personal, de transformación, de desarrollo de las ideas, de creatividad, tanto personal como de grupo.

En conclusión, se puede hablar de formación cuando las personas o los grupos interesados tienen una actitud de participación activa, consciente y constructiva y se comprometen en la asimilación y adopción personal de cada propuesta de formación. De todo esto se deduce que la formación no puede ser algo que los otros hacen para nosotros, impartiendo charlas, sugiriendo métodos, etc. No hay formación sin la elección y el compromiso personal de cada una.

Recibimos respuestas de un **36%** de las asociaciones nacionales o grupos en formación, por lo que pensamos que estas son parciales y por lo tanto reflejan sólo una parte de la realidad vivida en los países. Sin embargo, consideramos que contamos con un aporte significativo y que puede servirnos como punto de partida para una reflexión posterior, que llevaremos a cabo durante la Asamblea.

Las invitamos a estudiar ese Documento y a confrontarlo con la realidad vivida en su grupo, en particular las invitamos a reflexionar sobre los desafíos, enfocando su trabajo sobre el tema central de la Asamblea: **“como hacer llegar las Líneas hasta los pobres”**. Esperamos nos den a conocer sus avances, ideas y sugerencias prácticas transmitiéndolas a las delegadas de su país que participarán en la Asamblea o enviándolas directamente a la AIC. De estas reflexiones y de los aportes que se hagan en los grupos de trabajo durante la Asamblea, saldrá el documento final que podrá servir a todas las asociaciones y grupos de base, para avanzar aún más en el camino que nos plantean dichas Líneas. Mientras tanto, la evaluación de la aplicación de las Líneas realizada en cada grupo ayudará a los miembros de la AIC, a mejorar su servicio para el bien de los pobres.

Para facilitar la aplicación de las Líneas Programáticas es indispensable conocer en qué consisten dichas líneas y asumir el compromiso de aplicarlas. Incluimos el texto completo en este documento.



Lineas programaticas 2002-2006

1. El empowerment

Nos comprometemos a cuestionar nuestras relaciones con los demás y a reconocer el poder de cada persona a desarrollarse. Facilitaremos el incremento de ese poder. A través de esta actitud, llegaremos a considerar a las personas en situación de pobreza, como verdaderos colaboradores que tienen sus propios recursos y soluciones.

2.. Fortalecimiento de la asociacion

Nos comprometemos a hacer, a través de un proceso de fortalecimiento en todos los niveles, una AIC más participativa y solidaria, en la cual nos sintamos corresponsables en la lucha contra todas las formas de pobreza.

3. La corresponsabilidad social

Nos comprometemos a asumir con determinación nuestra responsabilidad cívica de participar en la definición de estrategias dirigidas a la recomposición del tejido social y a promover redes comunitarias que exijan la participación de todos, desde los más desposeídos hasta las autoridades civiles y religiosas.

Nosotros, miembros de la AIC, nos comprometemos a dar vida a las Líneas Programáticas, fortaleciendo nuestra formación específica y vincenciana y adoptando las siguientes prácticas:

Evaluación :

- ✓ Se aplica a todas las acciones desde su inicio y periódicamente
- ✓ Es un elemento para dinamizar la acción
- ✓ Es un instrumento de diálogo que permite comprender las relaciones de fuerza y resolver conflictos

Liderazgo Participativo

- ✓ Cambia las relaciones de poder entre el líder y los demás miembros del grupo
- ✓ Hace surgir nuevos líderes en todos los niveles propiciando también una mayor participación de los jóvenes
- ✓ Requiere una formación específica en la corresponsabilidad

Hermanamientos

- ✓ Exigen un intercambio equilibrado para un desarrollo recíproco
- ✓ Refuerzan el sentido de solidaridad y pertenencia a la AIC
- ✓ Logran una comprensión mutua y favorable a la paz

Intercambio de Competencias

- ✓ Todos los grupos AIC a nivel local y nacional tienen competencias y experiencias que deben compartir para hacer más eficaz la respuesta a las pobrezas.

Redes

- ✓ Las redes son esenciales para la acción y la comunicación. Sin comunicación no tendremos el poder para transformar a la sociedad.
- ✓ Nos comprometemos a participar o a crear redes de acción conjunta con las personas en situación de pobreza.
- ✓ Para contribuir a la transformación de la sociedad, decidimos utilizar la red AIC para un acción concreta común para combatir la violencia contra las mujeres.

Nos comprometemos con sentido de corresponsabilidad, determinación, y creatividad a luchar contra las pobrezas, como un camino prioritario para transformar la injusticia en esperanza y construir un mundo de paz



APLICACIÓN DE LAS LÍNEAS Y SU IMPACTO

Las respuestas de los países señalan las diferentes etapas que los equipos AIC recorren para encontrar poco a poco su camino:

- ✓ en un primer momento se reflexiona sobre las Líneas en las reuniones,
- ✓ luego se asumen como criterio de evaluación de las situaciones de pobreza y de la calidad de las respuestas que las voluntarias dan a estas situaciones,
- ✓ para llegar al fin a una aplicación práctica y específica en las acciones concretas y en los proyectos

Hay grupos que se encuentran en cada una de estas etapas: algunos ya están aplicando las Líneas y otros, al empezar a estudiarlas y a reflexionar sobre ellas, han tomado conciencia de que sus acciones siguen siendo asistenciales, o incluso promocionales y que les falta conocer más a fondo las verdaderas necesidades de los pobres y darles respuestas más efectivas. Aunque estos últimos grupos estén todavía lejanos de la aplicación de las Líneas, han logrado algo muy importante :

“tomar conciencia de su realidad y de la necesidad de comprometerse a aplicar las Líneas para modificar su forma tradicional de actuar”. Esto representa un primer paso muy importante porque es el **comienzo de un camino**.

Esta constatación nos hace ver que nos encontramos en un punto importante, en el momento adecuado para detenernos a evaluar de manera profunda la etapa en la cual cada equipo local se encuentra en relación a la aplicación de las Líneas. Apoyar a los grupos locales en este proceso es responsabilidad de los Consejos Nacionales. La AIC Internacional, de la misma manera debe apoyar este proceso. Sólo así, actuando de manera corresponsable, **y en conjunto**, podremos planear para el futuro. Ahora, nos revela la encuesta, contamos con más elementos y con las experiencias de quienes han logrado aplicar las nuevas líneas en sus proyectos e iniciativas. La posibilidad de enriquecernos con las experiencias positivas que hemos detectado, renueva nuestro entusiasmo para seguir adelante.

Cuando las Líneas son aplicadas, el impacto de las mismas se observa tanto en las voluntarias, como en la vida de los destinatarios:

- ✓ Aplicar Líneas comunes *permite a las voluntarias tomar conciencia del sentido de pertenencia y del valor de la internacionalidad de la AIC*
- ✓ Les permite estar al día y mejorar sus actitudes y *capacitarse para prestar un mejor servicio a los pobres*
- ✓ Las *compromete a sentirse más corresponsables*, a participar en la vida internacional y a asumir un rol en el seno de la sociedad y de la Iglesia.
- ✓ Las Líneas plantean retos y desafíos que mueven a las voluntarias *a formarse y no estacionarse en formas tradicionales de actuar.*

Las dificultades encontradas, por otra parte, nos animan a buscar nuevas posibilidades y nuevas respuestas, para lograr que las dificultades no nos detengan, sino se conviertan en retos, en desafíos que nos muevan a lograr el objetivo primordial de servir mejor a los pobres, que es la misión de la AIC a sus diferentes niveles.

Después de estas constataciones sobre las Líneas en general, pasaremos a analizar cada una de las Líneas por separado. Esto no es una tarea fácil, ya que como hemos podido constatar, las Líneas interaccionan entre sí y muchas veces no es fácil dividir las. Es por esto, que en ocasiones las reflexiones son aplicables a todas.

1. EL EMPOWERMENT

Esta Línea parece ser la más cercana a la realidad de los pobres. Toca la relación personal de cada voluntaria con las personas con quienes ella trabaja. Es una profundización y una aplicación, adecuada a la realidad de hoy en día, del método que propicia la “relación personal con los pobres” que es uno de los pilares del proyecto de San Vicente. Por consecuencia, el empowerment es una Línea que no puede quedarse en teoría.

El Empowerment nos empuja a cuestionarnos sobre el tipo de relación que establecemos con las personas con quienes trabajamos, a preguntarnos qué espacio damos a sus propuestas, a sus iniciativas, a sus potencialidades. Nos invita a preguntarnos sobre el tipo de acompañamiento que realizamos: ¿Logramos no decidir por ellos? ¿Sabemos aceptarlos tal como son? ¿Somos capaces de hacer propuestas en lugar de dar directivas, de esperar sus tiempos, de confiar en sus posibilidades, de acoger sus iniciativas? En una palabra: hacemos con ellos lo que Dios hace con nosotros? Si reflexionamos sobre estos puntos, podremos darnos cuenta de lo que puede suceder en la vida de los pobres, cuando seamos capaces de cambiar nuestra propia actitud.

1.1. Síntesis de las respuestas de los países y comentarios sobre las mismas

Aplicación de la Línea del Empowerment en el servicio prestado por las voluntarias

- ✓ Se observa que las voluntarias, al favorecer el empowerment de los beneficiarios, favorecen su propio empowerment al elevar su autoestima
- ✓ Las voluntarias se sienten más realizadas y más capaces, al darse cuenta de sus propias habilidades
- ✓ Aplicar el empowerment exige reforzar la formación a la escucha
- ✓ El trabajo en forma de proyectos lleva al empowerment de las voluntarias porque se vuelven más constantes y responsables en su acción y se forman a las nuevas tecnologías.
- ✓ La especificidad del servicio vicentino está en la calidad humana y espiritual de

la relación que se establece entre voluntarios y destinatarios. Por eso es tan necesario cuidar mucho nuestra actitud en la relación con los pobres y comprometerse a aplicar las nuevas formas que se nos sugieren.

Aplicación en el servicio de los pobres

- ✓ Nuestra acción va más allá de las reglas y convenciones sociales al ofrecer a las personas desfavorecidas el acompañamiento indispensable para una existencia más digna.
- ✓ Un mayor respeto de su dignidad, es el primer paso para generar autoestima y cambio
- ✓ Los destinatario se sienten más respetados y sobre todo respetables
- ✓ Algunos destinatarios sienten menos vergüenza por su situación
- ✓ A través de programas de micro-crédito los beneficiarios han adquirido confianza en si mismos y en sus posibilidades. Esto es empowerment y mejora su situación.
- ✓ Los proyectos de capacitación laboral evolucionan. Los cursos técnicos se complementan con otros cursos como: “Formación a los valores” “Empoderamiento de la mujer” “Ciudadanía activa”
- ✓ A través de las respuestas se detecta que hay confusión entre empowerment y autopromoción. Es importante comprender que se trata de dos etapas diferentes: para lograr el empowerment, tanto de las voluntarias, como de los destinatarios, hay que ir aún más allá. Una acción o proyecto en la Línea del Empowerment debería tener entre sus objetivos:
 - ✓ hacer descubrir a los destinatarios sus competencias
 - ✓ favorecer su autoestima
 - ✓ estimularlos para que aprendan una nueva manera de funcionamiento
 - ✓ darles elementos para que conozcan y hagan respetar sus derechos, conozcan y cumplan sus deberes y se comprometan en vivir como miembros activos de la comunidad.

Por ejemplo:

Abrir un taller para que las mujeres aprendan computación o costura y puedan trabajar es autopromoción. Para que exista el empowerment, no basta con abrir el taller, es necesario propiciar que las destinatarias estén concientes de cuales son sus posibilidades, conocer sus derechos, saber moverse en la sociedad y con las instituciones, conocer las reglas burocráticas, etc. Todo esto está en relación directa con la autovaloración, con la autoestima y es un camino que lleva al empowerment.

1.2. Dificultades encontradas para la aplicación de esta línea

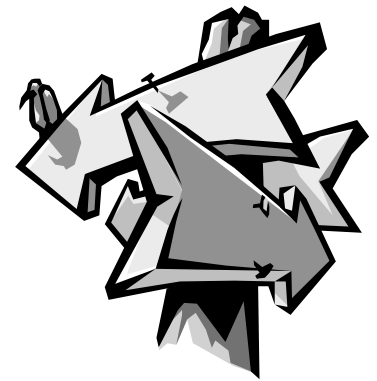
- ✓ Falta de comprensión sobre lo que significa el empowerment
- ✓ Rechazo al término, más por desconocimiento que por el significado real del mismo
- ✓ Apatía y miedo a los cambios
- ✓ Conformismo y poca motivación para ir más allá, por parte de los grupos y de las voluntarias
- ✓ Los destinatarios en muchas ocasiones desean ser asistidos y no quieren ver la importancia de su participación
- ✓ Hábitos muy arraigados que es difícil erradicar

1.3. Desafíos señalados en las respuestas

- ✓ Promover la formación de las voluntarias para evitar que sus proyectos sigan siendo asistenciales y puedan avanzar hacia la promoción y el empowerment
- ✓ Aprender a conocer las verdaderas necesidades de los pobres, lo cual se logra a través del análisis de la realidad y una relación personal de verdadera escucha
- ✓ Las nuevas pobrezas aumentan constantemente. Es necesario estimular la creatividad de los grupos para afrontar todos los tipos de privaciones ligados a cada pobreza. Esto sólo se puede detectar a través de una escucha atenta
- ✓ No tomar decisiones en lugar de los beneficiarios
- ✓ Encontrar una forma de motivar el deseo de cambio en aquellas personas que desean y prefieren ser asistidas
- ✓ Llegar a aquellos que no desean participar en los proyectos propuestos y que a menudo son los más excluidos
- ✓ Cuestionar y modificar las prácticas que se estacionan, que no avanzan, debido a una actitud de las voluntarias renuentes a los cambios
- ✓ Transformar las actividades individualistas, como por ejemplo las visitas, en actividades de equipo, lo que ayuda en plantear un proyecto bien definido y a evaluar periódicamente, por el bien de los beneficiarios
- ✓ Ayudar a los pobres a aprovechar las oportunidades que se les presentan. A menudo las pierden porque no las ven, o porque tienen miedo
- ✓ Permitir y promover que los pobres sean los actores de su propio desarrollo
- ✓ Reforzar los mecanismos de solidaridad existentes entre los pobres
- ✓ Mejorar la vida espiritual en el grupo: en la palabra de Dios está la raíz de la caridad y de la relación con los otros

1.4. Nuevos caminos

Los puntos referentes a los ejemplos de proyectos, pistas para la aplicación y nuevos caminos para cada una de las Líneas Programáticas, serán desarrollados en los grupos de trabajo durante la Asamblea. Proponemos reflexionar sobre las respuestas contenidas en este documento y sobre su propio trabajo, lo que nos permitirá ir más allá en la aplicación de las Líneas. Las reflexiones y conclusiones de los grupos de trabajo se incluirán en el documento definitivo.



2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El fortalecimiento Institucional se logra a través de un proceso de evaluación y análisis de la realidad de una asociación o institución. Este es un proceso que supone una lógica de aproximaciones sucesivas, cuyo objetivo es conocer la forma que toma la dinámica institucional y sus contradicciones, para lograr la coherencia institucional y sentar bases para un mejor desempeño y posicionamiento de la asociación. Este proceso tiene como punto de partida el análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), que posee o afectan a una asociación. Este análisis ayuda a resolver los desequilibrios, provenientes tanto del interior (fortalezas y debilidades), como del exterior (oportunidades y amenazas), pero nunca lleva a constituir una totalidad acabada. Con su quehacer y su fuerza social, siempre dinámica, la institución busca transformarse a sí misma, para ejercer un impacto transformador en la sociedad y desde luego y como consecuencia, en la vida de los pobres.

2.1. Síntesis de las respuestas y comentarios sobre las mismas

En general en las respuestas se subraya la importancia de esta Línea, y se dan varias razones para ponerla en práctica. Se afirma que si la asociación se fortalece:

- ✓ Podrá ofrecer más formación a sus miembros,
- ✓ Facilitará el reclutamiento de jóvenes y por lo tanto el rejuvenecimiento de la asociación,
- ✓ Podrá imaginar y realizar proyectos nuevos,

Con su quehacer y su fuerza social, siempre dinámica, la institución busca transformarse a sí misma, para ejercer un impacto transformador en la sociedad y desde luego y como consecuencia, en la vida de los pobres.

- ✓ Tendrá fuerza y capacidad para colaborar con las estructuras, participar en la planeación social, trabajar para que se respeten los derechos de los ciudadanos, influir en las leyes obrando para remediar las injusticias etc.
- ✓ Al realizar todo esto ofrecerá un mejor servicio a los pobres.

Cuando pasamos a la práctica nos damos cuenta de que hay varias asociaciones que han realizado ya procesos de Fortalecimiento Institucional, pero en general las respuestas no arrojan datos específicos ni evalúan su experiencia.

Algunas asociaciones afirman que un proyecto o un hermanamiento bien hecho por un equipo o un país, favorecen la unión y sentido de pertenencia a la asociación, refuerzan el entusiasmo y representan un primer paso hacia el Fortalecimiento institucional.

2.2. Dificultades encontradas

- ✓ Falta de procesos de evaluación regulares que hagan ver la necesidad de fortalecer a las asociaciones
- ✓ Resistencia y miedo a los cambios
- ✓ Falta de motivación por parte de los Consejos Nacionales
- ✓ Falta de recursos económicos para pagar el apoyo de expertos
- ✓ Falta de creatividad para suplir la falta de recursos y poco interés del voluntariado para emprender un nuevo camino de superación personal y grupal

2.3. Desafíos

- ✓ Elaborar proyectos para encontrar subsidios que apoyen procesos de Fortalecimiento Institucional. Hay organismos que subsidian este tipo de proyecto y otros que exigen que una asociación haya llevado a cabo un proceso de fortalecimiento para aceptar subsidiar sus proyectos
- ✓ Solicitar, a través de la AIC Internacional y en el marco de la solidaridad entre asociaciones, el apoyo de alguna asociación que ya haya llevado a cabo con éxito este proceso.
- ✓ Solicitar la ayuda de las universidades para que les proporcionen gratuitamente o a costo reducido, personal docente o prestadores de servicio social como facilitadores de su proceso de fortalecimiento

La AIC Internacional considera que identidad y sentido de pertenencia son uno de los pilares de este proceso y para colaborar con las asociaciones nacionales y con los grupos locales, elaboró un cuaderno de formación sobre el tema de la "Identidad y sentido de pertenencia". Consideramos que de una reflexión a fondo y de un trabajo

conjunto sobre los contenidos de este cuaderno, en relación a la propia asociación, puede surgir la necesidad de profundizar y de emprender procesos de Fortalecimiento Institucional que mejorarán sustancialmente la vida de las asociaciones y la calidad de sus servicios.

2.4. Ejemplos concretos de la aplicación de este proceso

Las asociaciones o grupos de Bélgica, Brasil, Francia, Guatemala, México e Italia afirman haber emprendido con mucho éxito este proceso. El proceso de Fortalecimiento Institucional ha ayudado a las asociaciones que lo han aplicado, a mejorar la calidad de sus servicios, de sus proyectos e iniciativas y en ocasiones ha favorecido la participación y el empowerment de los destinatarios. Algunas de estas asociaciones han compartido su experiencia y ofrecen apoyar a otras asociaciones que deseen realizarlo. Este proceso generalmente se ha realizado con la ayuda de personas expertas en la materia. Una visión externa resulta siempre muy provechosa.

El proceso de fortalecimiento institucional emprendido por la AIC, nos ayudó, entre muchas otras cosas, a hacer propuestas claras sobre el futuro de la asociación. Nos hizo ver que dada la magnitud de los problemas y las necesidades de las asociaciones, era necesario **promover la creación de una AIC participativa y solidaria**, que en el momento actual consideramos es una de las grandes fortalezas de nuestra asociación. Los hermanamientos, los intercambios entre asociaciones nacionales, los apoyos de una asociación a otra, de un grupo local a otro, han tenido un impacto mucho mayor al que podría haber tenido una acción emprendida por el Comité Ejecutivo o por el Secretariado Internacional. También el proceso de Fortalecimiento nos ayudó a tener un plan de acción definido y fácilmente evaluable, a mejorar la forma de presentación de la AIC, a realizar diferentes tipos de documentos de presentación, etc.

2.5. Nuevos caminos para la aplicación de esta Línea

Además de estas ideas, las asociaciones, en los grupos de trabajo de la Asamblea, deberán encontrar pistas y caminos nuevos para la implementación de procesos de fortalecimiento institucional en las asociaciones en que aún no se han llevado a cabo.



3. LA CORRESPONSABILIDAD

En las Líneas Programáticas, los miembros de la AIC afirman sentirse corresponsables en la búsqueda de nuevas alternativas y soluciones en la lucha para lograr una sociedad más justa y solidaria, con la participación de todos los actores, desde los más pobres hasta las autoridades políticas, civiles y religiosas y los organismos locales, nacionales o internacionales preocupados por la erradicación de la pobreza.

Además, para nosotras, Voluntarias AIC, la espiritualidad a partir del más pobre, nos recuerda que somos parte de una misma humanidad. Herir a un pobre es herir a la humanidad entera. Nuestro rechazo a la miseria se inscribe así en la lucha de toda la humanidad.

3.1. Síntesis de las respuestas y comentarios

Efectos de la aplicación de la Línea en el servicio de las voluntarias

En relación a la corresponsabilidad social vemos que hay varios niveles de percepción en los diferentes países:

- ✓ Frente a las pobrezas enormes de algunos lugares las voluntarias se sienten corresponsables en el mejoramiento de las condiciones de las comunidades marginadas y en ese sentido hacen o apoyan proyectos.
- ✓ Algunas sienten la corresponsabilidad respecto a comunidades marginadas en otros países más pobres que el suyo y se comprometen en hermanamientos, a menudo muy bien hechos.
- ✓ Otras más participan al Fondo de solidaridad para proporcionar apoyos emergentes a las asociaciones en dificultad.
- ✓ Algunas asociaciones viven con fuerza la corresponsabilidad al interior de la AIC y comparten con otras sus experiencias y la formación (Francia, Brasil, México)

Estas respuestas ponen en evidencia un punto muy positivo: ***la corresponsabilidad se siente con fuerza al interior de la AIC y frente a los pobres.*** El sentido de corresponsabilidad entre las asociaciones AIC ha aumentado mucho, a través de los hermanamientos, los intercambios de experiencias, los apoyos para la formación. Sin embargo se subrayan las dificultades para ejercer un mayor sentido de corresponsabilidad en la sociedad y frente a las instituciones públicas.

Consideramos importante reflexionar y profundizar lo que significa ***“sentirse responsables frente a los pobres”***

Afirma una asociación nacional: “... es igualmente necesario que con los ojos bien abiertos, conozcamos las causas que favorecen la pobreza; es urgente, que, guiadas por nuestra fe cristiana, unidas de manera corresponsable a quienes luchan por los mismos objetivos, vayamos hasta el fondo de las causas, a fin de construir la paz sobre bases de justicia y de solidaridad”.

Las respuestas hablan de proyectos y apoyos muy positivos en las comunidades marginadas, ya sea en sus países o en los países más pobres. Señalan que para darles la posibilidad de transformar su situación es necesario:



- ✓ Ser fuerza crítica y propositiva en las instituciones,
- ✓ Asumir con determinación nuestra responsabilidad cívica
- ✓ Participar de manera activa en la planificación institucional de estrategias para reducir las injusticias y las pobrezas,
- ✓ Crear las condiciones para que sean escuchados los deseos y las propuestas de los necesitados.

Efectos de la aplicación de esta línea en los pobres

Leyendo las repuestas nos damos cuenta de que resulta difícil constatar concretamente los efectos de la aplicación de esta Línea en la situación de los pobres. Esto pasa porque el compromiso de corresponsabilidad social, muy a menudo es un trabajo a largo plazo, ya que los cambios requieren de mucho tiempo. Aunque no logremos ver cambios concretos en lo inmediato, les sugerimos reflexionen sobre lo que nos dice una asociación nacional al respecto:

¿Qué es lo que transforma la vida de los pobres? Si los pobres se encuentran en camino hacia su propio empowerment, llegarán a darse cuenta de nuestra colaboración y de nuestra acción en las instituciones y esto los motiva a desarrollar un sentido de responsabilidad hacia sí mismos y hacia la comunidad. Se sienten estimulados a ser creativos y empiezan a hacer propuestas: ***nuestro sentido de corresponsabilidad social es para ellos fuente de esperanza, y la esperanza motiva al cambio y al compromiso.***

**¿ Como hacer
llegar las
Líneas hasta
los pobres ?**

Constatamos que hay varios niveles en que los grupos ejercen la corresponsabilidad social:

el nivel local:

Afirma una respuesta que una característica de nuestro servicio vicentino es que los grupos de la base trabajan en una zona definida, muy a menudo la misma en la que viven, esto les permite :

- ✓ Tener una proximidad estrecha con los destinatarios y facilita la colaboración con la comunidad y las instituciones locales, para responder a las necesidades detectadas,
- ✓ Ejercer una función crítica y propositiva participando en las instituciones públicas locales,
- ✓ Participar en la gestión de la cosa pública, interviniendo en la planeación de los programas sociales y aportando la riqueza de su conocimiento de las necesidades de los pobres y de sus deseos.
- ✓ Participar en redes y plataformas de lucha contra las pobrezaas.



Algunas asociaciones AIC, aún no han encontrado el camino adecuado para establecer este tipo de colaboración y ejercer una mayor influencia. Una de las asociaciones que lo han logrado, habla de su experiencia concreta para mejorar las condiciones de vida de los pobres, y subraya la importancia del trabajo en red para alcanzar estos objetivos. Dice:

“La red en que participamos es un entramado de varias organizaciones que obran en pro de una causa común, que trasciende los intereses individuales para contribuir al bien común y procura liderar el cambio. En todo esto se ejerce y se practica la corresponsabilidad social, tarea conjunta en la que se cumplen los acuerdos para alcanzar las metas propuestas.”



el nivel nacional o internacional

Una asociación opina que en este momento hay una forma actual y eficaz para ejercer la corresponsabilidad social, que está al alcance de todas las asociaciones:

“Colaborar en la realización de las Metas de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas (MDM) y insertarse en los Planes nacionales para la realización de los mismos”



Gracias a las respuestas a los cuestionarios enviados por las asociaciones, en septiembre del 2004, la AIC participó en una reunión, realizada en Nueva York, en la que se analizó el papel jugado por las ONGs y la sociedad civil en la evaluación de los Objetivos del Milenio. Las respuestas recibidas fueron clasificadas y presentadas a la comisión especial de las Naciones Unidas en Nueva York. La encuesta mostró, que, por una parte, la población no está suficientemente informada de la declaración del Milenio y por otra parte, que los gobiernos están aún lejos de respetar sus compromisos del milenio, vigentes hasta el año 2015. Como afirma una de las respuestas:

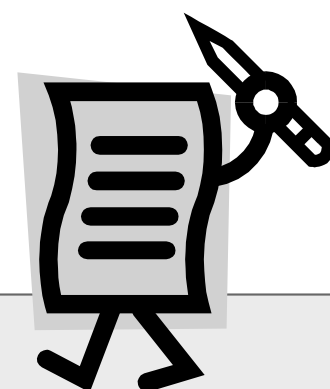
“Somos los ciudadanos los que debemos presionar a las estructuras del Estado, para que el Estado cumpla con los objetivos del Milenio, que no han sido tomados en cuenta en los programas estatales oficiales. Todos estos objetivos son muy necesarios en las diversas comunidades”.

¿Por qué es importante para el voluntariado AIC, conocer y profundizar los objetivos del Milenio?

El tema central es acelerar el ritmo del desarrollo con el objetivo de alcanzar la paz y la seguridad, los derechos humanos y el desarrollo durable. Se trata de un desafío, ambicioso, pero realizable, si existe una voluntad política y una presión de la sociedad civil sobre los gobiernos. Las ONGs no deben privarse ni de las influencias, ni del poder, que pueden ejercer sobre sus gobiernos.

Los ocho Objetivos del Milenio se inscriben en las acciones realizadas ya por varias asociaciones AIC. (Ver ejemplo en el documento sobre la aplicación de los Objetivos del Milenio, presentado por la AIC-Madagascar, anexo a este documento)

Esta conciencia nos permitirá tener más fuerza y aprovechar la experiencia adquirida en nuestro trabajo con los poderes públicos y con los organismos de financiamiento.



Citamos aquí, a manera de recordatorio, los 8 Objetivos del Milenio de las Naciones Unidas que deberán respetarse de aquí al 2015:

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
2. Asegurar la enseñanza primaria universal
3. Promover la igualdad de los géneros y la autonomía de la mujer.
4. Reducir la mortalidad infantil
5. Mejorar la salud materna.
6. Combatir el VIH/Sida, el paludismo y otras enfermedades.
7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo

3.2. Dificultades encontradas

Casi todas las respuestas señalan

- ✓ Falta de cooperación de los poderes públicos
- ✓ Poca o nula sensibilización e indiferencia de la sociedad
- ✓ Pérdida generalizada de valores éticos y sociales
- ✓ Falta de recursos económicos
- ✓ Corrupción de las instituciones
- ✓ Algunas asociaciones no pueden ejercer impacto en la sociedad, ni colaborar con los medios de comunicación social, debido a que tienen que trabajar en la clandestinidad

Constatamos que la gran mayoría de las dificultades señaladas en las respuestas son dificultades externas, no se habla de « nuestras » dificultades, sino de las amenazas u obstáculos que surgen de la sociedad o de las instituciones, como por ejemplo la corrupción de los administradores, la indiferencia de la sociedad, la injusticia estructural. Hablan de estas dificultades como si fueran algo separado de nuestra realidad, algo que nos impide desarrollar nuestras acciones y que nos limita.

Muy pocas respuestas hablan de las dificultades internas al grupo, dicen:

- ✓ Hay una falta de capacidad y de profesionalismo para este tipo de colaboración, pero, a pesar de las dificultades, aprendemos a colaborar con colaboradores activos y competentes y con las instituciones públicas y privadas, puesto que lo hacemos por el bien de los pobres.
- ✓ Hay poco interés de las voluntarias en la formación: las voluntarias no saben cuál es la forma de relacionarse con otros organismos o con las instituciones para poder trabajar en forma conjunta.
- ✓ Existe apatía por parte del voluntariado: muchas voluntarias se niegan a asumir cargos dentro de la asociación a los diferentes niveles, no por falta de competencia, sino por falta de sentido de corresponsabilidad.

Nos parece importante comentar una respuesta que se refiere a la actitud de las voluntarias, dice:

No sienten la necesidad de apoyarse o de solicitar la ayuda de otros organismos, porque se consideran autosuficientes para conseguir sus propios recursos.

Esto, que podría ser considerado como una fortaleza, nos lleva también a hacer la siguiente reflexión. La corresponsabilidad no se refiere únicamente al aspecto económico, ni a buscar satisfactores para las necesidades internas de una asociación o grupo para prestar un determinado servicio. La corresponsabilidad implica intercambio, implica dar y recibir, implica poner a disposición de otros las propias posibilidades, las propias competencias, la visión propia sobre las realidades vividas, en este caso por el bien de los más pobres. La corresponsabilidad implica buscar y encontrar soluciones conjuntas y crecer juntos. Sólo en corresponsabilidad

con los diferentes actores, podremos ejercer un impacto verdaderamente transformador de la vida y de las realidades de los más pobres.

Las invitamos a cuestionarse más a fondo sobre la actitud de las voluntarias frente a la corresponsabilidad social y sobre las razones que las llevan a no tener en cuenta las dificultades internas.

3.3. Desafíos señalados en las respuestas

En relación a la corresponsabilidad con los pobres:

- ✓ Actuar a pesar de las dificultades externas, hacer un esfuerzo para enfrentarlas y tratar por todos los medios de cambiar las realidades negativas de la vida de los pobres. Por eso existimos, esta es la razón de ser de nuestras asociaciones.
- ✓ Promover la “ética de la responsabilidad” contra la ética de la agresión, de la agresividad
- ✓ Rechazar la tentación de resignarse a las injusticias
- ✓ No perder la capacidad de escandalizarse
- ✓ Estar abiertas a las nuevas necesidades y urgencias del territorio.
- ✓ Buscar a los más pobres, preocuparse de su situación y las razones que la engendran.
- ✓ Procurar ser más corresponsables y “dar más” a los pobres a pesar de la disminución y el envejecimiento de las voluntarias.
- ✓ Aumentar la corresponsabilidad involucrando a las instituciones en un intercambio de recursos, tanto humanos, como materiales

Dentro de la misma asociación

- ✓ Comprender con mayor claridad lo que significa la corresponsabilidad en el seno de cada asociación.
- ✓ Evaluar y mejorar la corresponsabilidad que se manifiesta en cada uno de los servicios existentes
- ✓ Detectar las fallas debidas a la falta de sentido de corresponsabilidad, tanto en los servicios, como en el cumplimiento de los diferentes cargos.
- ✓ Reflexionar en serio en cada grupo sobre la corresponsabilidad en el funcionamiento del mismo y la disponibilidad en asumir los cargos: un escaso sentido de corresponsabilidad en el interior del grupo debilita el sentido de pertenencia

3.5. Nuevos caminos

Se detectarán en los grupos de trabajo de la Asamblea.

CONCLUSIONES

El objetivo de las Líneas es ayudar a cada miembro de la AIC a servir mejor a los pobres.

En el texto de las Líneas se dice que la evaluación es un elemento para dinamizar la acción.

Como vimos en las páginas anteriores, las respuestas al cuestionario nos dicen que los miembros de la AIC, con mucho entusiasmo están realizando grandes avances y encuentran en las Líneas un apoyo y un estímulo para seguir adelante. Otras todavía no han logrado seguir el camino propuesto, pero con determinación y dedicación, podrán hacerlo.

Las respuestas ponen en evidencia que:

- ✓ La aplicación de las Líneas en los grupos de base, es un proceso que requiere tiempo y esfuerzo.
- ✓ Es importante empezar a vivir las Líneas, aplicándolas también en las pequeñas cosas de cada día, en los gestos sencillos, en la proximidad de lo cotidiano, como expresión de nuestro espíritu vicentino.
- ✓ Todos los elementos y las sugerencias que encontramos en las respuestas y que van a salir de la Asamblea misma, nos ayudarán a dinamizar nuestra acción y a mejorar la calidad de los servicios prestados.
- ✓ Como sucede con las Líneas anteriores, existe una interacción entre las actuales y en ocasiones no pueden separarse; para lograr un verdadero empowerment, se requiere corresponsabilidad; para que los grupos cambien su forma de actuar y actúen de manera corresponsable, muchas veces se hace necesario el fortalecimiento de la asociación.

La aplicación de las Líneas en los grupos de base, es un proceso que requiere tiempo y esfuerzo.



Un gran desafío

Como bien sabemos, las Líneas Programáticas se elaboran en las Asambleas a partir de las respuestas a una encuesta dirigida a todos los grupos de base con el objetivo de detectar las necesidades más urgentes de los pobres, las inquietudes de las voluntarias y compartir sus propuestas y sus logros. Surgen de las voluntarias mismas y es responsabilidad de cada voluntaria y de cada grupo de base hacerles vida, aplicarlas para mejorar el servicio y combatir las situaciones de pobreza que niegan a los pobres el derecho al futuro.

Un desafío importante es encontrar la manera para reducir la distancia entre las propuestas que salen de las Asambleas internacionales (las Líneas) y lo que hacen en concreto los equipos de base. Este es un reto tanto para los grupos locales, como para las directivas nacionales y el Comité Ejecutivo.

Hay que seguir con entusiasmo y esperanza recordando la actitud de San Vicente:

“Llamaba la atención su calma. Vicente era conciente de hacer una obra de Dios: *“las cosas de Dios se hacen solas y la verdadera sabiduría consiste en seguir paso a paso la providencia”*. San Vicente seguía dócilmente la providencia, por eso era lento al empezar. Pero cuando intuía los signos de la voluntad de Dios en una obra, en ese momento *era obstinado, firme, inquebrantable.*”

(L.Mezzadri, *“San Vincente y el carisma de la caridad”*. Roma, 2002)

Hagamos esto mismo todos los miembros de la AIC, para el bien de los pobres.





Asociación Internacional de Caridades

Una asociación esencialmente femenina, organizada a nivel mundial con 150 000 voluntarias/os en 50 países.

Fundada por San Vicente de Paúl en 1617 para combatir todas las formas de pobreza y de injusticia y para dar a las mujeres un rol social activo y reconocido, en un espíritu de solidaridad

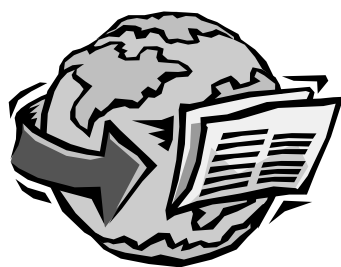
Editor responsable :

Agnès Dandois

Tél.: 32 (0) 10 45 63 53

mail: contact@aic-international.org

www.aic-international.org



Suscripciones por 1 año:

10 Euro

10 US Dollars

A girar a la cuenta de la asociación nacional AIC

Colaboraron en este número :

Redacción :

*Marina Costa,
Patricia de Nava
Agnes Dandois*

traducciones :

*Marie Caroline Lièvre,
Ida Tomaschu
Eunice Martins,
Bénédicte de Bellefroid
Anne Sturm
Christa Foelting*

Diagramación :

Béatrice Dupriez

Publicado :

*Empowerment (n°1)
Hermanamientos (n°2)
Identidad AIC (n°3)*