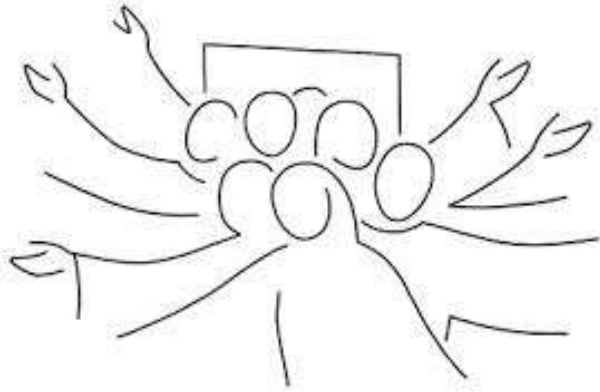




*“Não fomos chamados apenas a servir aos pobres,  
mas também nos assegurarmos que outras pessoas o farão.”  
(São Vicente)*



*“E dizia-lhes: Grande é, em verdade,  
a seara, mas os obreiros são poucos;  
rogai, pois, ao Senhor da seara  
que envie obreiros  
para a sua seara”  
(Lucas 10:1-2)*

### Contexto: Dois desafios a cumprir!

Em todo lugar no mundo, nossos grupos da AIC estão sendo constantemente chamados a se renovarem. Temos que **recrutar novos voluntários** e **adaptar as nossas ações** para novas formas de pobreza detectadas, às necessidades das pessoas menos favorecidas que acompanhamos em nosso trabalho.

Tratar sobre esses dois desafios é fundamental se desejarmos ser capazes de seguir a missão que nos foi confiada por São Vicente.

*“Cada desafio me faz ficar mais perto de alguém, da vida,  
de mim mesmo e de Deus.”  
(Carmen Duhne, Aparecida 2012)*

Para tal, é essencial **dar espaço às outras pessoas**, nos **abrirmos ao novo** e dar **boas-vindas** e **facilitar a mudança**.

**Atitudes para com a mudança:** Ao invés de nos opormos à mesma, ou desejarmos impô-la à outras pessoas, vamos dar boas-vindas e sermos abertos à mesma. E se as pessoas não desejarem a mudança, não iremos impor a mesma. Apenas busquemos meios de fazer com que essas pessoas desejem nos seguir no mesmo caminho, no passo delas Jesus não impôs a mudança a ninguém.



## 1. Recrutando novos voluntários

**O contexto da vida nos dias de hoje nos força a pensarmos sobre a questão do recrutamento e comprometimento dos voluntários da AIC.**

**O que irá acontecer em 10, 20 ou 40 anos se nossa associação, nosso grupo não mudarem?**

Para muitos de vocês, a resposta à essa questão revelará a urgência desse desafio.

Na verdade, quando olhamos ao redor em busca de novos potenciais voluntários, percebemos que cada vez mais:



- Um número crescente de mulheres trabalha, seja porque escolheram ou por razões financeiras, geralmente até a época da aposentadoria.
- Em qualquer idade, geralmente as pessoas tem outros múltiplos compromissos, o que os torna menos disponíveis.
- As novas gerações pensam e agem de forma diferente.
- Algumas pessoas possuem uma outra religião ou estão um pouco afastadas da igreja.
- Famílias reconstituídas, mudanças no estado civil, etc.



- Diante dessa realidade, como reagimos?
- Estamos prontos para dar as boas-vindas as pessoas que não necessariamente se parecem conosco?
- Qual a nossa atitude para com essas pessoas? Somos capazes de enxergar seus pontos fortes?
- Somos capazes de nos adaptarmos ao que essas pessoas tem a nos oferecer? A certas novas restrições, (principalmente em relação à disponibilidade das pessoas?)

**Tentemos descobrir as motivações de potenciais novos voluntários para sermos capazes de atender às suas expectativas!** Para tal, talvez seja interessante pensar sobre o que nos motiva pessoalmente, como voluntários, e também nos perguntarmos sobre o que poderia motivar outras pessoas a se juntarem a nós hoje.

### Exemplos:

- Acompanhar as pessoas menos favorecidas em direção à uma vida melhor através de ações concretas?
- Compartilhar maravilhosos momentos espirituais como um grupo?
- Encontrar outras pessoas e nos sentirmos aceitos como somos, com nossos pontos fortes e nossas limitações em uma atmosfera de confiança e respeito?
- Desenvolver novas habilidades e continuar a crescer?

Algumas motivações são universais; outras dependem da personalidade da pessoa. **É útil identificá-las** como também os possíveis obstáculos ao comprometimento...

**Motivações:** Desejo de servir/ser útil; grandes mudanças; dimensão espiritual das ações (carisma Vicentino); testemunhos de outras voluntárias; escuta e respeito dentro do grupo; comprometimento e atitude apreciativa por parte do líder do grupo; valoração dos pontos fortes de cada pessoa; trabalho em grupo; etc.



**Obstáculos:** tempo limitado disponível; (inúmeros outros comprometimentos); medo de não possuir as habilidades necessárias; medo das restrições atadas às restrições; preocupação quanto às diferenças (idade, estado civil, convicções religiosas e/ou comprometimentos); etc.



- E para você? Quais são elas?
- Lembre a vocês mesmos: O que motivou ou bloqueou o comprometimento das pessoas que você convidou a se juntar a você?
- Pergunte outras pessoas ao seu redor, quem se interessaria?

### Refletamos sobre nossos respectivos comprometimentos!

Em um contexto de recrutamento, também é essencial que se reflita o que podemos oferecer a novos voluntários, com quais tarefas práticas e que comprometimento esperamos deles?

1

#### O que podemos lhes oferecer?

**Exemplos:** Oportunidade de servir/acompanhar as pessoas menos favorecidas; treinamento humano, técnico e espiritual; reuniões de equipe e momento de convivência; pertencimento a um grupo de uma associação dinâmica e comprometida e rede internacional com mais de 400 anos de idade.

#### Quais tarefas práticas lhes podemos confiar?

Liste as mesmas.

**Exemplos:** Trabalho direto com os menos favorecidos; apoio administrativo (talvez trabalhando de casa); levantamento de fundos ou apoio financeiro; diferentes tipos de treinamento; boas vindas e apoio aos novos voluntários; apoio técnico (por ex. TI, contabilidade); etc.

2

3

**Como grupo ou associação, quais compromentimentos esperar?**

**Exemplos:** Certos valores compartilhados (carisma Vicentino) refletidos em palavras e ações? Treinamento mínimo e/ou contínuo? Disponibilidade mínima (poucas horas por semana/quinzena/mês)?

*“São Vicente reuniu muitas pessoas e lhes disse o que era possível fazer, e como fazer.”  
(Carmen Duhne, p.153)<sup>1</sup>*

## 2. Adaptando as nossas ações

Assim como buscar novos voluntários dentre os nossos grupos, devemos também deixar claro que **continuamente adaptamos as nossas ações às mutáveis formas de pobreza**. Devemos fazer tudo que podemos para entender a realidade dos dias de hoje e descobrir as novas faces da pobreza.

Para tal, permanecendo fiéis às fontes de nosso carisma, devemos avaliar as nossas ações e **não devemos ter medo de evoluir e aceitar novas ideias**.

*“Algumas vezes precisamos desaprender formas de ser e agir, para que possamos aprender novas formas de ajudar as pessoas menos favorecidas. Algumas tradições são talvez obsoletas e não mais correspondem ao que as pessoas menos favorecidas precisam...”  
(Carmen Duhne, p.155)*

Ao dar as boas-vindas às novas voluntárias em nossos grupos, iremos nos beneficiar de uma perspectiva mais atual. Devemos aproveitar essa oportunidade para nos questionarmos e evoluirmos, de forma que possamos oferecer um serviço cada vez melhor aos nossos irmãos e irmãs por muitos anos.

*Dando as boas-vindas à mudança **hoje**,  
de forma que nossos grupos continuem a cumprir sua missão  
com os menos favorecidos **amanhã**.*

<sup>1</sup> Duhne, Carmen, *Con los ojos de Jesus*, Mexico, 2017.

## Textos para reflexão

*“São Vicente buscou concentrar todo o seu esforço no serviço direto com as pessoas pobres. Entretanto, ele sabia que para tal ele precisaria reunir, motivar e negociar com vários grupos. São Vicente constantemente desenvolvia formas criativas de agrupar os talentos dos que desejavam trabalhar.”*

*(Thomas McKenna, Rezando com São Vicente de Paula, p.92)<sup>2</sup>*

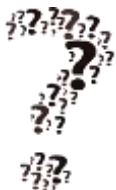
## OUSANDO

*Estar nos grupos da AIC é sobre ouvir as outras pessoas para ter novas ideias e aprender uns com os outros. É sobre receber treinamento para que não confiemos apenas em nosso próprio modo de ver as coisas.*

*Abra seu coração para os outros com confiança, inteligência e imaginação: OUSAR*

- *Ousar trabalhar em grupo, usar as nossas diferenças e cuidar uns dos outros.*
- *Ousar compartilhar a minha fé durante momentos de troca espiritual.*
- *Ousar abandonar as minhas certezas, que eu seja mexido e rejuvenescido por outras pessoas.*
- *Ousar encarar a pessoa que me incomoda e confiar nele/nela.*
- *Ousar me deixar ser guiado, sair da rotina, tomar um caminho que eu não havia escolhido.*
- *Ousar fazer escolhas de não querer fazer tudo ou ser capaz de fazer tudo, e aceitar os riscos para o inesperado.*
- *Ousar assumir Responsabilidades e aceitar riscos em uma atmosfera de confiança.*

*Extraído da revista Equipes Saint Vincent (AIC-França), 4º trimestre 2015*



### Sugestões da AIC para reflexões em grupo:

- **O que eu tenho que e posso fazer pessoalmente para encorajar o rejuvenescimento dentro do meu grupo? Que iniciativas concretas podemos, como um grupo, tomar a esse respeito?**
- **O que devemos realizar dentro do nosso grupo da AIC para nos adaptarmos às contemporâneas formas de pobreza? (Utilize as palavras da “nuvem” para ajudá-los).**

<sup>2</sup> McKenna, Thomas, CM, *Praying with Saint Vincent de Paul*, Word Among Us Press, USA, 1994.

## Oração

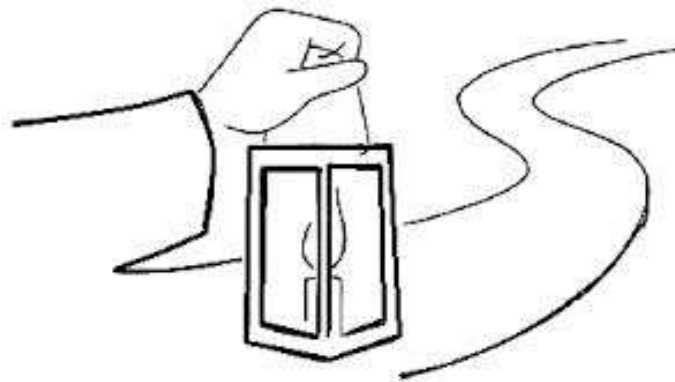
### ***“Você que faz todas as novas coisas”***

*Senhor, você que faz todas as coisas novas  
Quando o vento do Espírito Santo sopra,  
Venha e faça suas maravilhas novamente hoje.  
Dá-nos a graça de ouvir livremente  
Sem preconceitos, interpretações precipitadas ou medo.  
Vamos discernir nas palavras dos outros  
O que poderia ser um convite para inventar,  
Para ousar, criar.*

*Nos dê a graça da inteligência livre e aberta  
Aventura e a capacidade de colocar todas as coisas  
Em um contexto mais amplo; sem categorizar,  
Sem ideias preconcebidas,  
Sem um desejo pessoal de se afirmar, sem um desejo de poder.*

*Dê-nos, no que diz respeito à nossa responsabilidade,  
A audácia de ter projetos ambiciosos,  
E a paciência para implementá-las.  
Livra-nos do instinto de propriedade  
Que nos arriscamos a ter para os projetos que criamos.*

*Senhor, você que faz todas as coisas novas  
Quando o vento do Espírito Santo sopra,  
Venha e faça suas maravilhas novamente hoje.*





Treinamento: Reflexões sobre  
Recrutamento  
Julho-Agosto 2019

**Tópico 2**

## **Estratégias de Recrutamento**

Compartilhando experiências da rede internacional da AIC



### **Contúdos**

Introdução ao tópico	1
1. Estabelecendo objetivos claros	2
2. Como nos comunicarmos bem	2
3. Personalizando contatos	4
4. Participando em campanhas de recrutamento	5
Oração	6





## Introdução ao tópico

Para a primeira reflexão desse treinamento, discutimos o **desafio que isso representa em nossas diferentes associações**: ser capaz de recrutar e **mobilizar novos voluntários** e **torná-los fiéis** para que continuemos com a missão para com as pessoas menos favorecidas, que nos foi confiada por São Vicente.

Ressaltamos a importância de **estarmos abertos à mudança** e encontrar o caminho certo para motivar as pessoas que podem desejar se unir a nós.

Mas, **como devemos fazer isso?** Essa segunda reflexão lhe dará algumas ideias de como responder a essa questão.

Nós os convidamos a usar essa oportunidade para refletir sobre as ações práticas que podem ser tomadas em seus respectivos grupos ou respectivas associações a fim de recrutar novos voluntários.

## Seja criativo!

*Lembremo-nos sempre das palavras de São Vicente:  
“O amor é inventivo até o infinito!”*



As diferentes ações que propomos nas páginas que se seguem são inspiradas nas experiências que várias associações da AIC compartilharam conosco na pesquisa de recrutamento que realizamos no início de 2019<sup>1</sup>. Gostaríamos de agradecê-las por suas valiosas contribuições que permitiram que esboçássemos essa reflexão.

Essa reflexão permitirá que vocês, mais uma vez, apreciem a criatividade das voluntárias AIC.



<sup>1</sup> Se você deseja receber maiores informações sobre quaisquer das iniciativas brevemente apresentadas nessa reflexão, não hesite em contatar a Secretaria da AIC Internacional: [info@aic-international.org](mailto:info@aic-international.org).

## 1. Estabelecendo objetivos claros

Para fazer com que um objetivo não seja apenas um sonho, é importante certificar-se que o mesmo é claro. Objetivos devem ser **SMART**: (Nota da tradutora: Smart = Inteligente)

- Specific (Específico)
- Measurable (Mensurável)
- Achievable (Alcançável)
- Realistic (Realista)
- Limited in Time (Limitado ao Tempo)

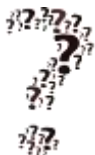


### Exemplos da rede AIC...



- ✓ Em 2017, a **AIC-México** desenvolveu o objetivo de **umentar o número de voluntárias em 5% no próximo ano**. Graças ao comprometimento de suas voluntárias, esse objetivo foi alcançado e até mesmo ultrapassado: o número de voluntárias cresceu em 7.7% no ano de 2018. Um resultado encorajador para o futuro da associação.

- ✓ **AIC-Bolívia** pediu a cada voluntária para convidar ao menos uma nova pessoa a se juntar a seu grupo. Como resultado, 11 novas voluntárias se juntaram às 84 voluntárias na associação, e 3 mais estão prestes a tal.



#### Refleta em grupos:

- Qual o seu objetivo prático para o recrutamento?
- Quantas novas voluntárias você gostaria de recrutar?
- Quanto tempo vocês precisam para tal?

## 2. Sabendo como se comunicar bem

Muitas associações já perceberam que possuir **meios de comunicação modernos e atraente** é essencial para se atrair novos voluntários.

Isso significa ter **ferramentas digitais** tais como apresentações em PowerPoint, um website, uma página no Facebook, um grupo de WhatsApp, etc., além dos **meios tradicionais de comunicação** como panfletos.



Há certos **elementos chave a serem levados em consideração** ao se comunicar com essas novas ferramentas:

1

**Mensagem:**

- Escolha mensagens claras e curtas: vá direto ao ponto.
- Use uma linguagem moderna, simples e adaptada ao público alvo.
- Fale sobre o que nos motiva e o significado de nossas ações para chegarmos às pessoas.
- Valorize a autenticidade compartilhando testemunhos curtos (de voluntárias ou pessoas que ajudamos através de nossos serviços).

2

**Adapte os meios de comunicação à mensagem que precisa ser transmitida e ao público. Não hesite em utilizar elementos audiovisuais!**



3

**Promova interações:**

- Procure engajar o interesse e/ou estimular a reflexão.
- Demonstre a nossa preocupação com o bem comum.
- Crie oportunidades para reações e respostas.

**Exemplos da rede AIC...**

✓ **AIC-Itália** apresentou um projeto objetivando o recrutamento de novas voluntárias para uma fundação italiana. Essa fundação deu à associação um subsídio que permitiu cerca de 70% de cobertura dos custos.

O projeto incluiu os seguintes elementos:

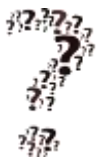
- A organização de seminários, **reuniões e workshops** em diferentes regiões do país para tornar os valores e atividades das voluntárias da AIC conhecidas;
- A atualização do **website**;
- A criação de grupos do WhatsApp, utilizados para enviar uma mensagem de bom dia todas as manhãs, uma oração e, algumas vezes convites para atividades;
- A criação e distribuição de um novo **material apresentando a associação**;
- **Colaboração com jornalistas** para disseminar notícias sobre várias ações locais que são realizadas pelas voluntárias da AIC;
- A publicação de **artigos** importantes em jornais do país.



**Encorajando resultados: cem (100) novas voluntárias** se juntaram à essa associação graças a esse projeto, e **mais de mil (1000) pessoas** participaram das atividades propostas e demonstraram interesse para com a associação. Muitas começaram a **contribuir ocasionalmente, mas preciosamente**, contudo devido às restrições de tempo não o podem fazer regularmente.

Essa experiência ressalta a **importância de se estar aberto à novos perfis de voluntárias da AIC.** (vide Reflexão 1).

A maioria das associações enfatizou a importância de se utilizar **bons meios de comunicação** para recrutamento. Algumas observaram que essas ferramentas são mais **atraentes** se focadas nas nossas ações de origem e se possuir elementos **audiovisuais**.



**Refleta em grupos:**

- **Que ferramentas você já utiliza para tornar o seu grupo ou associação conhecido. Eles estão atualizados e são visualmente atraentes ?**
- **É necessário atualizar certas ferramentas ou criar novas? Quem poderia fazer isso?**
- **Desafio: cada pessoa deve apresentar a sua associação em 1 minuto, de forma entusiasta.**

### **3. Personalizando o contato**

Essa é um dos pontos fortes das voluntárias da AIC, e sempre oferece resultados muito bons.

Falando sobre a AIC para as pessoas à nossa volta e/ou enviando à essas pessoas um convite personalizado, por telefone ou e-mail, para uma de nossas reuniões, continua a ser uma excelente forma de se recrutar novos voluntários.

#### ***Exemplos das redes de voluntárias da AIC...***

Todas as associações declararam a importância do contato pessoal ao se recrutar novos voluntários. Muitas delas compartilharam iniciativas práticas sobre isso:

- ✓ ***AIC-Brasil:*** as voluntárias organizam uma agradável reunião a fim de apresentar a AIC e então convida as participantes a conhecer o trabalho que está sendo realizado.
- ✓ ***AIC-Chile:*** as voluntárias dão testemunhos sobre suas ações e serviços para com as pessoas menos favorecidas, como uma forma pessoal de encorajar a vinda de novos voluntários.
- ✓ ***AIC-Costa Rica:*** os alunos beneficiados com bolsas de estudo da AIC são convidados a se tornarem voluntários, assim como os professores.
- ✓ ***AIC-Camarões:*** mulheres que desejarem ser voluntárias da AIC estão convidadas a ajudar as voluntárias em suas atividades para conhecer a AIC e suas ações.

- ✓ **AIC-Colômbia e AIC-Espanha:** reuniões e, algumas vezes, almoços são organizados para apresentar a associação e seus projetos à convidados, paróquias, amigos ou através da “boca a boca”.
- ✓ **AIC-República África Central, AIC-França e AIC-Reino Unido** regularmente fazem os anúncios ao final das Missas para convidar os paroquianos a se juntar aos grupos.
- ✓ **AIC-Indonésia e AIC-Nicarágua:** as voluntárias participam de atividades organizadas em suas paróquias ou comunidades para tornar as atividades Vicentinas conhecidas e convidar as pessoas a se tornarem voluntárias.
- ✓ **AIC-Nigéria:** a apresentação da associação é feita através da conscientização das dificuldades enfrentadas pelas pessoas menos favorecidas, e a necessidade de ajudá-las.
- ✓ **AIC-Filipinas:** uma voluntária é responsável, nacionalmente, por recrutar novos membros com a ajuda de sua equipe.

#### 4. Participação em campanhas de recrutamento

Pode ser interessante participar de campanhas de recrutamento organizadas por outras entidades locais, regionais ou nacionais.

##### **Experiência na rede AIC:**

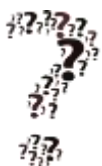
- ✓ **AIC-França** – As voluntárias se mobilizaram por todo o país a fim de participar de fóruns de caridade e de recrutamento organizados por autoridades legais. Elas possuíam balcões onde mostravam os seus trabalhos e encorajava as pessoas a se juntar às mesmas.



#### Você? Como poderia recrutar novas voluntárias?

##### **Sugestões da AIC para reflexão em grupo:**

- ➔ Que ação concreta você poderia realizar para recrutar novos voluntários? As ações aqui demonstradas lhes inspiraram?
- ➔ Esboce um plano de ação para a sua iniciativa. Inclua os seguintes elementos:
  - Diferentes passos necessários;
  - Um calendário para implementá-los;
  - Recursos necessários (pessoas, fundos, material, tempo, networking, etc.)



*“A graça da perseverança é a mais importante de todas;  
Ela coroa todas as outras graças.” (São Vicente)*

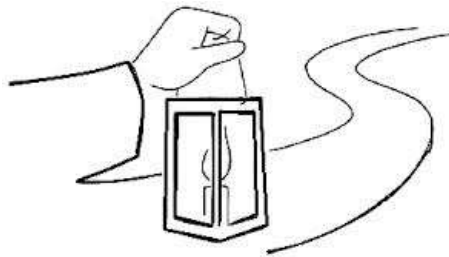
### Oração!

Oh Senhor, nos envie os loucos  
Aqueles totalmente comprometidos,  
Aqueles que se esquecem de si mesmos,  
Aquele que ama não apenas através de  
palavras,  
Aqueles que realmente se entregam  
Até que o trabalho esteja findo;

Precisamos dos loucos,  
Dos apaixonados,  
Aqueles capazes de enfrentar a incerteza,  
E os domínios desconhecidos da pobreza,  
Aqueles que aceitam que alguns se perdem  
nas massas anônimas  
Sem vontade de voltar  
E que outras pessoas usam a superioridade  
Que adquirem, para seus próprios fins.

Esse pulo não significa  
Abandonar o seu passado ou o seu estilo  
de vida  
É uma ruptura mais profunda com o ego  
Que até agora dominou

Precisamos agora que os loucos  
Preguem a vida simples,  
Eficazes libertadores dos pobres  
Amantes da paz,  
Livres de compromissos,  
Comprometidos em não trair  
Indiferentes à suas próprias vidas  
Capazes de aceitar qualquer tarefa  
Ir a qualquer lugar,  
Ser tanto livre quanto obediente  
Espontâneo e persistente  
Doce e forte.





Ficha de formação sobre a captação  
de novos voluntários

Setembro de 2019

**Tema 3**

## **Acolher, dar espaço e acompanhar**

novos voluntários em nossas equipes



### **Conteúdo**

Introdução ao tema	1
1. Boas vindas e dar espaço	1
2. Acompanhar	2
Oração	4

## Introdução ao tema

Aqui temos a 3a ficha sobre o tema de captação: Depois de enfatizar a importância de **estar abertos à** mudanças (ficha #1) e pensar em **ações concretas** que podem ser utilizadas dentro de nossas equipes ou associações **para captar novos voluntários** (ficha #2), esta última ficha está dedicada ao acolher e acompanhar aos novos voluntários.



De fato, a experiência demonstra que as vezes estamos tão ocupados com nossas atividades que esquecemos de cuidar dos novos integrantes.

É essencial fazer todo o possível para assegurar-nos que qualquer novo membro que se integre a algo em nossas equipes de voluntários sinta-se **confortável, bem-vindo e acompanhado** durante seus primeiros meses.

*Não esqueçamos que: "Um novo encontro é sempre uma graça".*

## 1. Acolher e dar espaço

Quando um novo voluntário se une a nossa equipe é muito importante **dedicar-lhe tempo**:

- Para dar-lhe boas-vindas, apresentá-lo aos membros da equipe e fazê-lo **sentir-se rapidamente seguro e fraternalmente recebido** por toda a equipe;
- Para **explicar-lhe** quem somos, o que fazemos e como o fazemos (nossa missão, nossas atividades, nossa organização, nossos valores, etc.), assegurando-se em fazê-lo gradualmente para não sobrecarregá-lo;
- Para **escutá-lo**, para permitir-lhe fazer perguntas.



Dar boas-vindas a um novo voluntário e dar-lhe espaço, significa **aceitá-lo tal como é**, e acolhê-lo **com seus talentos e experiências** que devemos conhecer e **valorizar**. Somos convidados a descobrir o que eles podem ensinar-nos.

*Aprendamos a olhá-lo como Cristo:  
"Então Jesus o olhou, e o amou".  
(Marcos 10,21)*

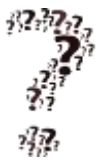


Os membros da **AIC Itália** compartilharam, como um novo voluntário em sua equipe deu a oportunidade de recordar o quanto é importante **valorizar cada fortaleza e estar dispostos a mudar**, sem deixar de estar unidos por nossa missão e pelos ensinamentos de São Vicente.

Dar espaço para um novo voluntário significa fazer **alguns ajustes**:

- Reorganizaras atividades, possivelmente mudar alguns papéis
- Atribuir certas tarefas ou responsabilidades a outras pessoas as quais já identificamos um potencial interessante para o futuro de nossa equipe...

*“Quando acrescentamos um lugar à mesa, temos que reduzir um pouco o nosso.”*



**Vamos refletir em nosso grupo:**

- **Como damos as boas-vindas aos novos voluntários?**
- **Que desafios nós enfrentamos?**
- **Que poderíamos fazer mais ou de outra maneira?**

## 2. Acompanhar

Depois das boas-vindas inicial, é essencial seguir acompanhando o novo voluntário por um tempo.

Somos chamadas a **construir** gradualmente para ele, um **caminho** que corresponda e satisfaça suas necessidades e as da equipe, planejando **etapas** que respeitem seu ritmo.

Saber suas novidades regularmente: perguntando-lhe como se sentem e, em um clima de confiança e respeito que estejamos dispostos a criar, e convidemos a que **compartilhe** conosco as alegrias e dificuldades encontradas em seu trabalho vicentino.

### *Exemplo dentro da red AIC: O relatório de temor*

Desde muitos anos, a escritorio nacional da **AIC França** anima todas os equipes que acolhem uma nova voluntária a pedir-lhe, ao cabo de um mês, seu “relatório de temores”.

Cada novo voluntário é convidado a partilhar em uma reunião do grupo:



- o que **a surpreendeu** quando se uniu à equipe
- o que gostou
- o que não **entendia**
- suas **sugestões...**



### Um convite a escutar e a ser humildes...

Para que o relatório de temor seja uma verdadeira fonte de riqueza, é necessário reservar um tempo para escutar atentamente ao novo voluntário com a finalidade de beneficiar-se de seus comentários:

- Se todos os comentários são positivos, melhor ainda! Então continuamos nos impulsionando sempre, a buscar novas formas de melhorar.
- Se alguns dos comentários são negativos, é na verdade, um convite a nos questionarmos, sobre o que não funciona e assim poder corrigir.

É um momento em que todo mundo terá que mostrar humildade; a crítica nem sempre é fácil de escutar. Por isso, sempre devemos ter muito cuidado para continuar centrados no **objetivo** deste "relatório de temor":

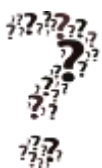
***Melhorar a vida da equipe, sua organização e sua comunicação  
para servir melhor as pessoas que damos as boas-vindas.***

Estejamos sempre prontos para escutar serenamente aos novos voluntários que estão renovando a equipe.

*"Um novo olhar ajuda a nos questionar-nos,  
para detectar possíveis disfunções que já não vemos com a rotina."*

*France Morane, Presidenta de AIC-França*

*No esqueçamos: "Um novo encontro é sempre uma graça!"*



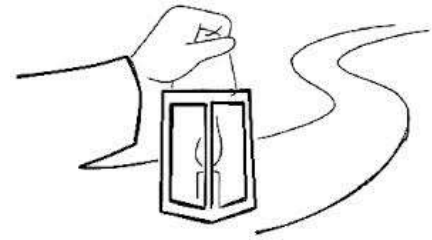
**Refletir em nossos grupos:**

- ➔ **Como apoiamos os novos voluntários?**
- ➔ **Que poderíamos fazer mais ou de que maneira?**
- ➔ **Que compromisso concreto podem assumir, ao concluir este tema?**

## Oração

*"Se tenho que conhecer o outro..."*

*"Senhor, se vou encontrar-me com o outro,  
qualquer que ponhas em meu caminho,  
ajuda-me a estar totalmente presente, escutando essa pessoa.  
Lembra-me mais uma vez que não estou nem por cima nem por baixo  
mas ao lado, como irmão, daquele com quem dialogo."*



*"Senhor, se vou permanecer em silêncio, que meu silêncio seja um silêncio de boas-  
vindas e de respeito,  
um silêncio que permita ao outro escutar a si mesmo, aos demais e à esperança,  
não um silêncio de indiferença ou cansaço."*

*"Senhor, se tenho que falar,  
que minhas palavras sejam palavras de verdade que se abram à vida.  
Faz-me um mensageiro de tua palavra,  
que ilumina e dá sentido a toda a vida."*

*"Senhor, se vou ouvir com alegria, permite-me unir-me plenamente a ele.  
Se encontro tristeza, deixa que um sorriso a atenuar  
e que minha alegria como cristão brilhe  
para fazer mais felizes, ou menos tristes,  
os que conheço."*

*"Senhor, depois das reuniões,  
Que eu encontre o tempo e o desejo de confiar-te em minha oração  
Todas as pessoas que tens colocado em meu caminho.  
Anima meu coração com um sentimento de amor por eles,  
porque se eu conhecesse mil pessoas,  
e não as amasse, não sou nada."*